



『JAポイントサービス』Q&A

(第4版)

項目	番号	質問	回答
制 度 全 般	1	『JAポイントサービス』とはどんなものですか。	JAの各種事業を利用した際、利用度に応じてポイントを付与し、そのポイントに応じて奨励を行う制度です。
	2	ポイント会員になるためには何か条件がありますか。	当JAをご利用の18歳以上の個人の方と、法人その他任意団体の方が対象となります。
	3	JAの各店舗で取引があるのですが、すべてポイントがつきますか。	本人確認ができる取引は、取引店舗が違っていてもポイントが合算されます。
	4	ポイントカードはいつ発行されますか。	ポイントカードは即時発行しますが、登録まで数日かかるため、使用できるようになるまで若干お時間をいただいております。
	5	どの取引にポイントがつきますか。	「付与ポイント基準一覧表」に記載しています。また、キャンペーンなど別に付与される場合もあります。
入会 申し 込み ・ カ ー ド の 切 り 替 え	6	ポイントカードにはどのような種類がありますか。	ポイントカードは、『JA魚沼みなみメンバーズカード』をご用意しています。 また、JAカードをお持ちの方、またはこれからご契約される方に対して、クレジット機能付きの『ポイント付JAカード』もご用意しております。ポイント付JAカードには、【クレジット単体型】と【ICキャッシュカード一体型】があります。
	7	入会金・年会費はかかりますか。	『JAポイントサービス』の入会金・年会費はともに無料です。 なお、ポイント付JAカードについては、別途JAカード会員規約に準じた年会費が必要です。

項目	番号	質問	回答
入会申し込み・カードの切り替え	8	入会手続きはどのようにすればいいですか。	<p>カード種類により入会方法が異なります。詳しくは当JAの各支店窓口でご確認ください。</p> <p>【JAポイント専用カード】 JAポイントサービスの入会申込みをしていただきます。 ※登録終了までに一週間程度かかります。</p> <p>【ポイント機能付JAカード】 JAカードのお申込みと同時にJAポイントサービスの入会申込みが必要です。</p> <p>なお、すでにJAカードをお持ちの方は、現在使用中のJAカードからポイント付JAカードに切り替えをさせていただきます。同時にJAポイントサービスの入会申込みも承ります。 ※お申込みからカードのお届けまで審査等の関係で1ヶ月程度かかる場合があります。 ※JAカード所定の審査の結果、お申込みの意にお応えできない場合がございますので、あらかじめご了承ください。</p>
	9	入会の申込みの際に必要なものはありますか。	<p>【JAポイント専用カードの場合】 運転免許証等ご本人を確認できる書類をご提示いただく場合があります。 詳しくは入会申込みをされる支店にお問い合わせください。</p> <p>【ポイント機能付JAカードの場合】 現在JAカードをお持ちの方はJAカードをお持ちください。 詳しくは入会申込みをされる支店にお問い合わせください。</p>



項目	番号	質問	回答
入会申し込み・カードの切り替え	10	現在使用中の「J Aカード」から「ポイント機能付J Aカード」に切り替えるにはどうしたらいいですか。	自動では切り替わりませんので、ポイント付J Aカードへの切り替え手続きが必要となります。支店窓口でお手続きください。 ※カードの切り替え手数料はかかりません。 ※切り替えができるJ Aカードは平成18年10月以降に発券された「新J Aカード」に限られます。新J Aカードは券面に「NICOS」のロゴが印刷されています。 ※ポイント付J Aカードが届くまで現在お持ちのJ Aカードをご利用ください。 (他J A発行のJ Aカードはクレジット決済口座が当J Aでもお切り替えできません。)
	11	J Aカードを差し替えると、公共料金の振替登録等も再度申し込みする必要がありますか。	J Aカードを差し替えても、クレジット番号は変わりませんので手続きは必要ありません。ただし、ゴールドカードに変更した場合は、別に手続きが必要となります。
ポイント付与・付与基準	12	利用したポイントはどの時期で付与されますか。	月末締め等で処理し、翌月にまとめて付与しますが、それぞれの事業によってタイミングは異なります。
	13	入会すればすぐにポイントは付きますか。	会員登録完了後のご利用月分からポイントが付与されますが、入会申込後、登録完了まで日数がかかりますのでご了承ください。
	14	J Aを利用するたびにカードを呈示しなくてははいけませんか。	購買未収金登録をしている場合はJ Aで自動的にポイントを計算しますので、特にその都度カードをご呈示いただく必要はありません。 ただし、グリーンパルへの来店や各店舗での現金でのお取引、口座引落をされる際には、カードの呈示が必要です。
	15	現金で購入したものにもポイントは付きますか。	現金購入はグリーンパル・石油センター(燃料以外)・あぐりぱーく八色・その他ポイント付与該当部署において、ポイントカード呈示いただいた場合に限り付与します。



項目	番号	質問	回答
ポイント付与基準	16	J A - S S の現金会員カードでもポイントは付きますか。	J A - S S 現金会員カードは、その場で現金値引きをしているため、ポイント付与の対象としていません。 ただし、購買未収金での精算やポイント機能付 J A カードのクレジット支払の場合は、ポイント付与の対象となります。
	17	千円未満の購買品をひと月に数回購入し、その月の合計が 1, 0 0 0 円以上になった場合、ポイントはどうか付きますか。	お買上げ伝票単位で、商品の分類ごとの金額によりポイントを付与します。購買品の付与基準は、商品の分類（購買の 1 1 部門）ごとに 1, 0 0 0 円につき 1 ポイント付与となります。1 回（1 伝票）の購入額が 1, 0 0 0 円未満のものについては付与されません。 例) ○月○日 肥料 1, 0 0 0 円 ⇒ 1 p t 農薬 9 0 0 円 ⇒ 0 p t 食品 5 0 0 円 ⇒ 0 p t
	18	購買品のポイントは消費税が含まれた税込金額に付くのですか。	税込金額を基準に付与します。
	19	年金受取の付与回数が年 1 2 回なのはどのようにしてですか。	年金受取は 2 ヶ月に 1 回ですが、ポイント付与は契約の有無で判断しています。年金振込契約があれば毎月付与します。
ポイント還元	20	組合員と組合員以外ではポイントの付き方が違うのはどうしてですか。	J A は組合員の協同組合組織ですので、組合員に手厚いポイント付与の基準としています。なにとぞご理解ください。 なお、継続的に当 J A をご利用いただいている皆様には准組合員加入をおすすめしております。詳しくは J A 各支店へお問合せ下さい。
	21	貯まったポイントは何ポイントからどのように使えますか。	1 ポイント = 1 円として換算します。詳細は還元基準表をご覧ください。 支店窓口・グリーンパル店舗でポイントカードをご提示のうえ手続きが必要です。



項目	番号	質問	回答
ポイント 還元	22	ニコスポイント以外のポイント制度へのポイント交換はできますか。	J AポイントはJ Aカードのニコスポイントのみ相互交換が可能です
	23	J Aに貯金口座がない場合、キャッシュバックはできますか。	キャッシュバックは当J Aにあるご本人口座に入金となります。現在口座をお持ちでない方は別の還元方式を選択いただくか、最寄りのJ A支店窓口で新たに口座開設が必要です。
	24	ポイントの有効期限はありますか。	ポイントが付与されてから2年を経過した最初の2月末日（J Aの事業年度末）が有効期限です。 ポイントは古いポイントから利用する仕組みとなっていますが、この有効期限を過ぎたポイントは自動的に失効しますのでご注意ください。 例) 取引日 平成23年3月 付与日 平成23年4月 失効日 平成26年2月末日(有効期限)
	25	自分のポイントを人にあげたり、家族で合算したりできますか。	できません。ポイント付与もポイント還元も会員ご本人のみご利用いただけます。 そのため、当J Aとお取引がある方全員のご加入をおすすめします。
	26	購入したものを返品した場合、ポイントはどうなりますか。	返品された場合、原則その金額に見合うポイントを減算します。契約の取消・解約などの場合も同様です。
	27	ポイントカードの有効期限はありますか。	ポイントカード（クレジット機能なし）には有効期限はありません。 ただし、ポイント機能付J Aカード（クレジット機能付き）には、J Aカード会員規約に準じた有効期限があります。詳しくはJ Aの支店窓口にてご確認ください。

項目	番号	質問	回答
ポイント還元	28	J A お買い物券はどこで使えますか。	<p>J A お買い物券のご利用は、以下のような当 J A 各事業での現金決済時となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グリーンパル店舗 ・ 車輛センター ・オートパル ・ 農機センター ・ J A - S S ・ 特産センター ・ 葬祭センター ・ あぐりぱーく八色 ・ その他事業の現金決済時
再発行・諸変更・退会等	29	ポイントカードが紛失・盗難・破損した場合はどうしたらいいですか。	<p>すみやかに最寄りの J A 支店窓口へお届けの上、再発行の手続きをして下さい。</p> <p>カードを再発行（再発行手数料 216円 平成26年4月1日より）し、新しいポイントカードに再発行前のポイント残高および関連する記録を引き継ぎます。</p> <p>※ポイント有効期限はそのまま適用されます。カード再発行までにポイント有効期限を越えた場合は、ポイントは保証されません。</p> <p>※ J A にご連絡がなかったために不正に使用されたポイントについては、当 J A は一切の責任を負いませんのでご了承ください。</p>
	30	住所・電話番号などを変更した場合はどうすればいいですか。	住所、氏名、電話番号などの届出事項に変更があった場合は、すみやかに最寄りの J A 支店窓口へお届けください。お届けがない場合は、ご連絡・ご通知が届かず、特典を受けられないことがあります。
	31	ポイントの照会はどこでできますか。	<p>J A 支店窓口のほか、グリーンパル店舗・あぐりぱーく八色に設置されている K I O S K 端末にて確認できます。</p> <p>なお、年1回ポイント残高等のお知らせ通知を送付しています。</p>
	32	ポイントカードは他 J A で利用できますか。	『 J A ポイントサービス』は当 J A 内の制度ですので、他 J A での利用はできません。



項目	番号	質問	回答
再発行・諸変更・退会等	33	退会したい場合はどうすればいいですか。	ポイントカードをお持ちのうえ入会取扱支店でお手続きをお願いします。 ※J Aポイント専用カードはJ Aにお返しいただきます。 ※ポイント付J Aカードは通常のJ Aカード（ポイント機能なし）に切り替えさせていただきます。 ※カードによって切り替え手数料が発生する場合があります。
	34	どの店舗でも変更・退会ができますか。	変更および退会はJ A支店の各窓口で可能ですが、通帳等の登録変更が必要ですので、貯金取引支店での変更をお勧めします。
	35	退会するとポイントはどうなりますか。	ポイントはすべて失効します。退会申込書で退会と同時にポイント還元申請を行ってください。
	36	会員が亡くなった場合は、付与されたポイントはどうなりますか。	お亡くなりになった日が退会日となり、自動退会手続きとともにポイントは全て失効します。 ※ポイント残高の相続はできません。
	37	組合員を脱退した場合はどうなりますか。	引き続き当J Aを利用される場合はポイント会員は継続となります。ただし、組合員特典は受けられなくなります。

※平成 27 年 4 月 1 日追記改訂

平成 27 年 4 月 1 日現在

